



# UFAL

UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS

## CONCURSO PÚBLICO/2006

### *ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO*

#### **LEIA COM ATENÇÃO**

1. Só abra este caderno após ler todas as instruções e quando for autorizado pelo fiscal da sala.
2. Preencha os dados pessoais.
3. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 50 (cinquenta) questões; se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
4. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando uma só alternativa correta.
5. Ao receber a folha de respostas, confira o nome da prova, seu nome e número de inscrição. Qualquer irregularidade observada, comunique imediatamente ao fiscal.
6. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
7. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta e faça as marcas de acordo com o modelo: ●
8. Só marque uma resposta para cada questão.
9. **Não risque, não amasse, não dobre e não suje a folha de respostas, pois isso poderá prejudicá-lo.**
10. O fiscal não está autorizado a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre os conteúdos das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
11. Ao terminar a prova, devolva ao Fiscal este Caderno de Provas, juntamente com a sua Folha de Respostas e assine a lista de Presença.

CAMPUS ARAPIRACA

Nº de Inscrição:

Assinatura do Candidato:

## Texto 1

## SAUDADES

Minha mãe não era bonita, mas, quando ela chegava, ela existia diferente das pessoas em volta. Eu via minha mãe com seus defeitos lindos: cabelo crespo demais (na época não era moda) e um jeito deselegante de se vestir. Herdei as duas coisas: nunca estou penteada, nem bem vestida, por mais que me esforce. Aliás, quanto mais eu me esforço, pior fico, tal qual minha mãe.

Eu herdei os defeitos dela, mas as qualidades, não. Porque minha mãe tinha uma qualidade fantástica: sabia dizer “não” com total desenvoltura.

– Trude, você quer vir jantar amanhã na minha casa?

– Não.

E mais ela não dizia, quando não tinha vontade. As pessoas esperavam uma mentira educada, tipo “já tenho outro compromisso, que pena”, mas Trude dizia um “não”, e ficava com o rosto tranqüilo, sem sentir qualquer mal-estar. Que inveja!

Um dia, minha mãe viajou para sempre. Até nisso ela foi verdadeira. Veio jantar comigo, jantou, jogou xadrez com meu pai, de quem estava separada há muitos anos, foi ver televisão. Era um filme sobre os índios, a festa do Quarup. Aí, mamãe disse:

– Que lindo!

E depois, mamãe partiu para sempre. Ainda tentei não acreditar, mas ela tinha ido embora, numa ambulância que não combinava com ela. Fui atrás, ainda vi sua mão me dando um adeus e seu sorriso brincalhão. Depois, não vi mais.

Muitas vezes penso se a gente deve contar para os jovens as coisas de despedidas e mortes. Mas acho que essas coisas existem e não acontecem somente com os outros.

Eu fiquei muito triste quando mamãe morreu. Cheguei a sentar muitas vezes numa poltrona de couro, onde ela sentou pela última vez. Sento na poltrona até hoje, quando algo ruim me acontece. A poltrona virou colo de mãe, está pedindo um estofado novo, está mal vestida ... mas eu gosto dela assim.

Estou contando tudo isso para dizer que, depois que mamãe viajou para sempre, minha vida ainda teve muita coisa boa. É preciso contar tudo isso, porque é verdade. As tristezas grandes, muito grandes, viram lembranças... E, pouco a pouco, a gente sorri de saudade e lembra com ternura. É preciso saber que isso acontece, mesmo sendo triste.

Mas minha mãe era engraçada e não ligava pra morte, nem pra vida.

Sylvia Orthof. *Jogando conversa fora*.  
São Paulo, FTD, 1986

## Texto 2

## A TELEVISÃO E O PERIGO DA BANALIZAÇÃO DA VIOLÊNCIA

Hoje em dia, a presença da televisão na vida das pessoas na nossa sociedade é algo verdadeiramente marcante. A bem da verdade, não posso negar que a televisão tem prestado uma grande contribuição ao povo; entretanto, há de se reconhecer que ela também é nociva, pois abusa demais das cenas de violência, às vezes até gratuitamente, por mera espetacularização. Veja-se o

exemplo dos noticiários. Mesmo sabendo-se que a função deles é informar e denunciar, verifica-se que as emissoras agora entraram numa verdadeira disputa para apresentar as cenas mais horripilantes. Isso sem falar nos “enlatados” americanos que são exibidos sem restrição de horário. Esses filmes exibem sempre enredos ligados à criminalidade, abusando dos chamados efeitos especiais, e envolvendo bandidos e criminosos numa aura de glamour que exerce uma grande influência sobre os nossos jovens. Nessa perspectiva, esses filmes só perdem para aqueles perigosos jogos de computador que estão infestando corações e mentes dos nossos jovens.

Pelo que tenho lido, ou seja, segundo a maioria dos especialistas em comportamento humano, devido à exposição excessiva à violência, o ser humano está perdendo a sensibilidade e a indignação diante dele; noutras palavras, esse fenômeno está se banalizando. Tudo indica, portanto, que o homem está se acostumando à violência e, conseqüentemente, está deixando de amar, respeitar e valorizar a própria vida.

Diante do exposto, resta-me dizer que, se a nossa geração não souber reagir de forma a minimizar essa tendência, não teremos mais condições de recuperar os valores mais sagrados da humanidade, como o respeito, a paciência, a tolerância, a convivência pacífica e o sentimento de solidariedade. E como a situação está ficando insustentável, precisamos repensar bem essa questão, pois, sem dúvida, o futuro dos nossos filhos dependerá da nossa atitude responsável diante do grave problema não só da violência real, mas também da violência televisiva e virtual nos nossos dias.

Zeni Samotto – Psicóloga

## Texto 3

## Caneca: ícone da geração “verde”

**Militantes da causa ecológica, eles repensam o uso de material descartável para evitar agressão ao ambiente.**

Adriana Castelo Branco  
Agência O Globo

Eles são jovens, engajadíssimos e, desde pequenos, aprenderam a dar valor ao desenvolvimento sustentável. Em casa, separam o lixo para reciclagem; na escola, só usam cadernos de papel reciclado; no dia-a-dia, evitam até andar de carro para não poluir o ambiente. Por conta desse perfil ecologicamente consciente, essa turma – em sua maioria formada por adolescentes e universitários de cursos como Geografia e Biologia – já é chamada de uma forma para lá de peculiar: “geração caneca”. Preservação do planeta e caneca? Achou estranho? A explicação é simples: como eles não usam copos descartáveis por nada, andam para cima e para baixo com suas canecas.

“Batismo” precoce ajuda a conscientizar a galera Mas tem gente que é “batizada” mais cedo. Os veteranos do curso de Biologia da Uerj já passam a mensagem das canecas para estudantes do Ensino Médio. Na verdade, passar não é bem o termo. Nas chopadas da faculdade, o objeto é vendido por R\$ 1. O trote dos calouros também segue a filosofia *save the planet*: em vez de pedir dinheiro nas ruas, eles são obrigados a catar e a distribuir saquinhas

de lixo na praia. A recompensa? Um kit que inclui a primeira caneca em nível universitário. “Como estudamos em horário integral, é fundamental ter uma caneca, seja para água ou café. Nos encontros de estudantes de Biologia, criamos até o “bатуque da caneca”, conta Marcela Otranto, que cursa o sexto período. Verena Lima Van Der Vem, de 20 anos, que está no sétimo período de Geografia, garante que sua geração está bem mais ligada à questão ambiental do que a anterior. //Leia mais na versão impressa

#### Texto 4

**PROCESSO SIMBÓLICO** – É o processo mediante o qual os seres humanos podem arbitrariamente fazer com que certas coisas representem outras. Tal como um mapa representa o território, assim, o processo simbólico representa a realidade. E tal como um mapa deve estar em relação com o território que representa, assim, o processo simbólico deve estar em relação com a realidade. Por mais belo que seja um mapa, de nada servirá ao viajante se não mostrar exatamente a relação dos lugares entre si e a estrutura do território. Da mesma forma, o processo simbólico de nada servirá ao homem se não for uma representação adequada da realidade que substitui.

#### Texto 5

### Muito mais do que isca

#### Embarque em uma viagem subterrânea pelo mundo curioso das minhocas

Hoje é dia de fazer uma viagem subterrânea! Vamos conhecer um dos mais importantes e incompreendidos animais da natureza: a minhoca. Mas pode guardar a vara de pescar, porque esse bicho é muito mais do que um simples ajudante na caça aos peixes.

A minhoca contribui de várias maneiras para melhorar as propriedades do solo. Para começar, os buracos que ela faz na terra ajudam a arejá-la e permitem que a água circule melhor por ali. Além disso, o seu cocô é cheio de nutrientes que enriquecem o solo. Tudo isso é bom para as plantas, que retiram da terra a água e os nutrientes que precisam para crescer.

A presença de minhocas em um solo, porém, não garante, necessariamente, a sua qualidade. “As minhocas contribuem para a melhoria da terra, mas não são tão eficientes quanto um fertilizante, por exemplo”, explica George Brown, agrônomo da Empresa Brasileira de Agropecuária (Embrapa). Tanto é que existem minhocas na Amazônia, apesar de ser comprovado que o solo de lá, em geral, é pobre.

Mas não é só na Amazônia que existem minhocas. Elas ocupam grande parte do território nacional e em quantidade. O Brasil é o terceiro país com maior número de minhocas do mundo. São cerca de 300 espécies já conhecidas espalhadas por aí. Porém, como são poucos os especialistas que as

estudam, a expectativa é que existam muito mais espécies. Pelos cálculos de George, cerca de mil. Ele e sua equipe encontraram 45 novas espécies em poucos meses de busca. Uma delas, do gênero *Rhinodrilus*, com impressionantes 60 centímetros, chamou a atenção pelas cores, uma mistura de azul com cinza. O que os anima nessa procura é o fato de que muitas minhocas só existem nas proximidades do local onde foram encontradas, ou seja, são endêmicas. “Por isso, é muito provável que se achem novas espécies em lugares nunca antes visitados”, explica.

#### Pesca, uma ameaça

Porém, enquanto não achamos novas espécies, temos que proteger as que já conhecemos. Você lembra do início do texto quando falamos sobre pesca? Pareceu brincadeira, né? Pois saiba que a pesca é um risco para esses bichos subterrâneos. Isso porque os pescadores descobriram que muitos peixes têm preferência por um tipo especial de minhoca de tamanho grande, os chamados minhocuçus.

#### 1. Assinale a alternativa que apresenta a correta identificação dos gêneros textuais conforme a seqüência das letras dos textos.

- A. Texto 1: *fábula*; Texto 2: *crônica jornalística*; Texto 3: *reportagem de jornal*; Texto 4: *artigo de vulgarização/divulgação científica*; Texto 5: *reportagem de revista semanal*.
- B. Texto 1: *conto*; Texto 2: *crônica literária*; Texto 3: *artigo de opinião*; Texto 4: *verbete de enciclopédia*; Texto 5: *publicidade institucional*.
- C. Texto 1: *parábola*; Texto 2: *conto*; Texto 3: *anúncio de venda*; Texto 4: *reportagem de jornal*; Texto 5: *artigo de vulgarização/divulgação científica*.
- D. Texto 1: *crônica jornalística*; Texto 2: *editorial de revista*; Texto 3: *artigo de revista semanal*; Texto 4: *verbete de dicionário*; Texto 5: *texto de livro didático*.
- E. Texto 1: *crônica literária*; Texto 2: *artigo de opinião*; Texto 3: *reportagem de jornal*; Texto 4: *verbete de enciclopédia*; Texto 5: *artigo de vulgarização/divulgação científica*.

#### 2. Leia com atenção as afirmações abaixo relativas a todos os textos (1 a 5).

- 1 A função do texto 1 é levar o leitor a fazer uma reflexão sobre fatos marcantes da nossa vida.
- 2. A função ou propósito do texto 2 é defender um ponto de vista.
- 3. A função social do texto 3 é anunciar um produto à venda.
- 4. A função do texto 4 é descrever e conceituar o tópico a que se refere.
- 5. A função social do texto 5 é simplesmente relatar uma experiência.

#### Agora, assinale a alternativa que contém os números das afirmações corretas.

- A. Estão corretas as afirmações 1, 3 e 4.
- B. Estão corretas as afirmações 1, 4 e 5.
- C. Estão corretas as afirmações 1, 2 e 4.

- D. Estão corretas apenas as afirmações 2, 3 e 4  
E. Estão corretas apenas as afirmações 2, 4 e 5

**3. Leia o texto 5 e responda: Pela sua linguagem, a que tipo de leitor ele é preferencialmente destinado? Assinale a alternativa correta.**

- A. A estudantes universitários de Biologia.  
B. A todos os adultos leigos na área.  
C. A crianças e pré-adolescentes.  
D. A cientistas, ecologistas e profissionais.  
E. A todos os leitores, indiscriminadamente.

**4. Com base na leitura de todos os textos, examine as assertivas abaixo.**

1. A narração aparece em todos os textos.
2. Os textos 1, 3 e 5 apresentam na sua textualização, algumas características da língua oral.
3. Pela presença de diálogo, o texto 1 é o único que apresenta características da oralidade.
4. O texto 4 apresenta uma linguagem extremamente formal.
5. A textualização do texto 2 é baseada predominantemente na argumentação.
6. Não existem seqüências argumentativas no texto 5.

**Agora, assinale a alternativa correta, em relação às assertivas acima.**

- A. As assertivas 1, 2 e 6 estão corretas.  
B. Apenas a assertiva 3 está correta.  
C. As assertivas 2, 4 e 5 estão corretas.  
D. Apenas a alternativa 4 está correta.  
E. Apenas as assertivas 1 e 3 estão corretas.

**5. Após a leitura do texto 2 – A televisão e o perigo da banalização da violência –, pode-se inferir que a autora:**

**Aponte a alternativa correta.**

- A. é radicalmente contra a televisão, pelos males que ela nos causa, principalmente por conta da exploração de cenas de violência.  
B. faz críticas negativas e pontuadas à televisão, mas reconhece que ela tem algo de positivo.  
C. acredita que os males e os benefícios da televisão estão equilibrados de alguma forma.  
D. acha que a televisão não deve noticiar fatos violentos.  
E. aponta a televisão como o único artefato que pode modificar o comportamento de pessoas.

**6. Observe o uso da partícula se nas seguintes frases do texto 2 – A televisão e o perigo da banalização da violência.**

- “... há de **se** reconhecer que ela também é nociva, ...”
- “**Veja-se** o exemplo dos noticiários.”
- “Mesmo sabendo-**se** que a função deles é...”
- “... verifica-**se** que as emissoras agora entraram ...”

**Agora, assinale a alternativa que apresenta a explicação correta desse uso, denotando que a autora:**

- A. quis se referir a um sujeito qualquer, ou pessoa indeterminada.  
B. usou todas as frases no imperativo, impondo seu ponto de vista.  
C. se refere a determinado tipo de leitor.  
D. não assume verdadeiramente o que diz.  
E. quer apenas reforçar os fatos expressos nas frases citadas.

**7. No texto 1 – Saudades –, a frase “Um dia, minha mãe partiu para sempre”, temos um recurso de retórica denominado**

- A. metáfora  
B. eufemismo  
C. comparação  
D. hipérbole  
E. metonímia

**8. Examine a atitude da autora nas seguintes passagens do texto 1 – Saudades.**

1. “*Um dia minha mãe viajou pra sempre.*”
2. “*Veio jantar comigo, jantou, jogou xadrez com meu pai, de quem estava separada...*”
3. “*Aliás, quanto mais me esforço, pior fico, tal qual minha mãe.*”
4. “*É preciso contar tudo isso, porque é verdade.*”
5. “*Fui atrás, ainda vi sua mão me dando um adeus e seu sorriso brincalhão.*”

**Agora, assinale a alternativa correta.**

- A. Todas as passagens acima são seqüências narrativas, ou seja, são acontecimentos contados pela autora.  
B. Todas as passagens acima são reflexões que a autora faz ao longo da sua narração.  
C. Apenas as passagens 1, 2 e 3 são seqüências narrativas feitas pela autora.  
D. As passagens 4 e 5 são avaliações ou reflexões que a autora faz ao longo da sua narração e as passagens 1, 2 e 3 fazem parte da narração.  
E. As passagens 1, 2 e 5 fazem parte da narração e as passagens 3 e 4 são reflexões e avaliações que a autora faz ao longo da sua narração.

**9. Após a leitura do texto 3 – Caneca: ícone da geração verde –, aponte a alternativa que apresenta uma inferência verdadeira.**

- A. O movimento ecológico citado está partindo de um segmento mais alto de ensino para um outro segmento mais abaixo e centra-se, dentre outras ações, na rejeição de embalagens descartáveis e outros elementos poluentes.  
B. O movimento ecológico citado limita-se apenas a ambientes e alunos de graduação e pós-graduação em Biologia e Geografia.  
C. A caneca citada tem servido apenas para congregar os jovens universitários e secundaristas em campanhas publicitárias sobre a preservação do meio ambiente.  
D. A caneca usada pelos jovens tem apenas valor simbólico entre os jovens ecologistas.  
E. Os jovens do movimento ecológico, citado no texto, vendem as canecas para custear o trote dos calouros.

**10. Analise o trecho abaixo, retirado do texto 2 – A televisão e o perigo da banalização da violência –, considerando os conectivos destacados e as relações semânticas que eles realizam no período.**

*“Pelo que tenho lido, ou seja, segundo a maioria dos especialistas, em comportamento humano, devido à exposição excessiva à violência, o ser humano está perdendo a sensibilidade...”*

- A. O primeiro conectivo sublinhado realiza uma relação de explicação e o segundo conectivo, de conclusão.
- B. O primeiro conectivo sublinhado realiza uma relação de adição e o segundo conectivo, de consequência.
- C. O primeiro conectivo sublinhado realiza uma relação de conformidade e o segundo conectivo, de explicação.
- D. O primeiro conectivo sublinhado realiza uma relação de conformidade e o segundo conectivo, de causalidade.
- E. O primeiro conectivo sublinhado realiza uma relação de adversidade e o segundo conectivo, de condicionalidade.

**11. Observe as expressões abaixo retiradas de dois textos.**

- *“Preservação do planeta e caneca? Achou estranho?” (Texto 3)*
- *“A recompensa? Um kit que inclui a primeira caneca em nível universitário.” (Texto 3)*
- *“Você lembra do início do texto quando falamos sobre pesca? Parece brincadeira, né?” (Texto 5)*

**O uso de tais frases é:**

- A. uma falha dos autores dos textos, já que a linguagem jornalística deve ser formal e objetiva.
- B. um recurso metafórico para dar vivacidade aos textos.
- C. um desvio da língua culta padrão.
- D. um ornamento, isto é, um recurso dispensável, que não tem muita função nos textos.
- E. uma estratégia dos autores para envolver o leitor no raciocínio desenvolvido naquela passagem do texto.

**12. Observe as frases abaixo:**

- 1. Por que a causa ecológica ainda é tão desconsiderada por boa parte dos brasileiros?
- 2. Porque você não adquire uma caneca ecológica?
- 3. O mal da televisão é o mau gosto de alguns programas.
- 4. Todo jovem deve estar sempre motivado a estudar a língua materna.
- 5. Pessoas que cometem grande destruição da natureza nunca devem ser absorvidas dos seus crimes.
- 6. O biólogo, em geral, dá muita atenção aos elementos da nossa fauna e flora.

**Agora, assinale a alternativa em que as palavras estão grafadas conforme as regras da língua culta escrita padrão.**

- A. As frases 1, 3 e 6 estão com todas as palavras grafadas corretamente.

- B. As frases 2 e 4 estão com todas as palavras grafadas corretamente.
- C. As frases 5 e 6 estão com todas as palavras grafadas corretamente.
- D. Apenas as frases 1 e 3 estão com as palavras grafadas corretamente.
- E. As frases 1, 4 e 5 estão com todas as palavras grafadas corretamente.

**13. Considerando as expressões grifadas nas seguintes frases abaixo, retiradas do texto 2:**

- 1. “A bem da verdade, não posso negar que a televisão tem prestado ...”
- 2. “Pelo que eu tenho lido, ou seja, segundo a maioria dos especialistas ...”
- 3. “Diante do exposto, resta-me dizer que, se a nossa geração não souber ...”
- 4. “Tudo indica, portanto, que o homem está se acostumando à violência, ...”
- 5. “Nessa perspectiva, esses filmes só perdem para aqueles jogos que...”

**Agora, assinale a alternativa correta.**

- A. A expressão sublinhada da frase 1 não tem função argumentativa, servindo apenas para dar mais elegância e significado ao estilo da autora.
- B. A expressão sublinhada da frase 2 tem a função de marcar a seqüência temporal do desenvolvimento do tema abordado pela autora.
- C. A função da expressão sublinhada na frase 3 é legitimar as conclusões a que chegou a autora sobre o tema abordado.
- D. A função da expressão sublinhada na frase 4 é introduzir um novo argumento.
- E. A função da expressão grifada na frase 5 é contradizer o argumento posto anteriormente.

**14. No texto 4 – Processo simbólico –, na primeira frase “É o processo mediante o qual os seres humanos podem arbitrariamente fazer com que certas coisas representem outras.”, tem-se:**

- A. apenas uma introdução ao tópico “processo simbólico”.
- B. uma definição do tópico “processo simbólico”.
- C. um dos possíveis conceitos do que é processo simbólico.
- D. uma exemplificação do que é processo simbólico.
- E. uma comparação de processo simbólico com representação arbitrária.

**15. Analise as frases abaixo:**

- 1. Falta apenas 3 minutos para finalizar o jogo.
- 2. Faltam três ou quatro livros para eu iniciar minha pesquisa bibliográfica.
- 3. Um pequeno grupo de biólogos dedica-se ao estudo de minhocas no Brasil.
- 4. Eu soube que ainda haviam muitas canecas à disposição dos compradores.

5. Já faz uns dez anos que meu time não ganha um campeonato.
6. Uma turma de meninos alvoroçados invadiram o pátio naquela tarde.
7. Hoje, fazem 5 anos que Jorge voltou da Alemanha.

**A concordância verbal, do ponto de vista da língua culta padrão,**

- A. está correta nas frases 2, 4 e 6.
- B. está correta nas frases 1, 3, 5 e 7.
- C. está correta nas frases 5, 6 e 7.
- D. está correta nas frases 2, 3, 5 e 6.
- E. está correta nas frases 1, 2, 4 e 6.

### CONHECIMENTO ESPECÍFICO

**16. “No processo organizacional, um mecanismo de controle termina sendo mais característico dessas instituições, devido à quantidade de regras e normas pré-estabelecidas”. Quando leu essa frase no jornal, Joaquim entendeu que seria um processo organizacional:**

- A. multifuncional.
- B. relacionado às questões difusas.
- C. estrutural.
- D. voltado às questões das organizações normativas.
- E. direcionado à comunicação em uma organização artesanal.

**17. A tradição, como base da autoridade:**

- A. pode ser encontrada nos "currais eleitorais".
- B. não é característica das sociedades feudais.
- C. não pode ser encontrada nas empresas familiares.
- D. é encontrada nos aspectos formais de controle
- E. é encontrada com a delegação de funções de forma impessoal

**18. Liderança solidária utiliza:**

- A. aspectos impessoais de coerção.
- B. consideração com os subordinados.
- C. orientação voltada apenas às tarefas.
- D. considera a coerção como algo que intimida as pessoas.
- E. seu poder para impor ordens.

**19. A alternativa que contempla os três mecanismos básicos de coordenação do trabalho é a que fala sobre:**

- A. difusão de setores, divisão horizontal e flexibilização.
- B. transformação vertical, estudo de tempos e movimentos e ajuste mútuo.
- C. supervisão direta, flexibilização e estudo de tempos e movimentos.
- D. difusão de setores, divisão horizontal e padronização.
- E. ajuste mútuo, supervisão direta e padronização.

**20. Quais dos seguintes conjuntos contêm apenas fatores de motivação, de acordo com a teoria dos dois fatores?**

- A. Salário alto, música ambiente e oportunidade de progresso na carreira.
- B. Música ambiente, oportunidade de progresso na carreira e prêmios por produção.
- C. Oportunidade de progresso na carreira, autonomia de decisão e variedade das tarefas.
- D. Autonomia de decisão, amplitude das tarefas e prêmios por produção.
- E. Proibição interna de relações informais entre os membros da organização.

**21. O comportamento humano é motivado por estados de carência e as pessoas buscam diferentes maneiras de satisfazê-la. Associe os tipos de necessidades com os fatores que as satisfazem.**

|                                     |                       |
|-------------------------------------|-----------------------|
| I. Necessidades básicas             | A. Amizade, amor      |
| II. Necessidade de estima           | B. Proteção, ordem    |
| III. Necessidade de auto-realização | C. Abrigo, vestimenta |
| IV. Necessidade de participação     | D. Ambição, status    |
| V. Necessidade de segurança         | E. Sucesso, autonomia |

- A. I-C; II-D; III-E; IV-A; V-B.
- B. I-B; II-A; III-E; IV-C; V-D.
- C. I-A; II-E; III-D; IV-C; V-B.
- D. I-C; II-D; III-A; IV-E; V-B.
- E. I-A; II-B; III- C, IV- D, V-E

**22. A alternativa que representa a diferença básica entre as questões de enriquecimento do trabalho e programas de incentivos demonstra que:**

- A. não há diferença; trata-se da mesma técnica.
- B. programas de incentivos focalizam o grupo; o enriquecimento, o indivíduo.
- C. o enriquecimento baseia-se nos motivos internos; os incentivos, nos externos.
- D. o enriquecimento baseia-se nos motivos externos; os incentivos, nos internos.
- E. o regime taylorista deve ser um mecanismo básico de coordenação.

**23. Dentre as alternativas propostas, que técnicas podemos utilizar para enriquecimento de cargos?**

- A. Descrição e análise de cargos.
- B. Estudo de viabilidade pessoal.
- C. Caracterização emocional do indivíduo.
- D. Modelagem da informação pessoal.
- E. Estudo de tempos e movimentos.

**24. Nas teorias sobre liderança situacional, a situação normalmente é descrita em termos de:**

- A. pessoas.
- B. grau de maturidade do próprio líder.
- C. preferências do próprio líder.
- D. grau de maturidade dos subordinados.
- E. imposições da administração superior.

**25. Uma das grandes vantagens da direção organizacional ser feita da forma ideal de burocracia é que:**

- A. há vantagens informais nesse modelo.
- B. não faz distinção entre pessoas e evita os caprichos pessoais.
- C. permite que mesmo os indivíduos menos capacitados se destaquem.
- D. homogeniza as competências pessoais.
- E. estimula a flexibilização dentro da organização.

**26. As organizações orgânicas, assim como as mecanicistas, têm vantagens e desvantagens. Aponte entre as alternativas a seguir a que contém, nessa ordem: uma vantagem das organizações mecanicistas e uma desvantagem das orgânicas.**

- A. Eficiência no tratamento de problemas rotineiros e tratamento de todos os clientes com o mesmo grau de formalidade.
- B. Eficiência no tratamento de problemas rotineiros e possibilidade de valorizar excessivamente a hierarquia.
- C. Todos são iguais perante a lei e possível excesso de informalidade.
- D. Todos são iguais perante a lei e excesso de regulamentos.
- E. Falta de regulamentação e eficiência no tratamento de problemas rotineiros

**27. O modelo de departamentalização considerado inadequado para lidar com ambientes em rápido processo de mudança é o denominado critério de organização:**

- A. funcional.
- B. territorial.
- C. por cliente.
- D. geográfico.
- E. por produto.

**28. Depois de resultados negativos, o diretor de uma empresa resolveu redesenhar a sua estrutura organizacional e terceirizar algumas áreas. Para que a empresa tenha sucesso e dê continuidade aos seus negócios, sem desmotivar sua equipe, sua decisão não poderá ser tomada com o objetivo único de:**

- A. competência nos negócios: por meio da terceirização, a administração da empresa poderá concentrar-se no seu negócio principal e delegar a terceiros atividades de apoio.
- B. excelência operacional: a empresa se tornará mais ágil, porque se dedicará mais ao core business, concentrando-

se em questões significativas e estratégicas para a empresa.

- C. downsizing: que permitirá à empresa obter maior eficiência na utilização de seus recursos e redução de custos, além de reduzir a hierarquia e simplificar os seus processos.
- D. razões de ordem financeira: redução de custos passíveis de enxugamento e economia na utilização de recursos da empresa.
- E. redução de salários: desobrigar a empresa de encargos sociais e legais, para reduzir: benefícios concedidos às pessoas da organização; demissão; redução salarial.

**29. Quando se afirma que mais qualidade custa menos, isso não significa que:**

- A. qualidade é uma das traduções de eficiência.
- B. se as coisas são feitas corretamente na primeira vez, evita-se o desperdício de corrigi-las.
- C. quando as especificações são atendidas, os produtos não são jogados no lixo.
- D. se gasta menos para inspecionar e controlar produtos que são bem feitos.
- E. qualidade é fator de melhoria contínua.

**30. A respeito de liderança, sabe-se que:**

- A. os líderes têm personalidades muito parecidas.
- B. os líderes são os únicos beneficiados na relação líder / liderado.
- C. a liderança já nasce com a pessoa; não é uma habilidade que possa ser desenvolvida.
- D. existem diversos motivos para que os líderes sejam obedecidos, dentre eles: a tradição, o carisma e a burocracia.
- E. a liderança é um fenômeno que se desenvolveu depois da revolução francesa.

**31. Faça uma associação dos termos que estão na coluna que segue com as definições correspondentes, na coluna da direita. Após essa definição, assinale a opção que apresenta a seqüência de associações corretas.**

- I. reintegração
- II. transferência
- III. reversão
- IV. recondução
- V. readaptação

- a) É o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, na hipótese de esse servidor ser inabilitado em estágio probatório relativo a outro cargo.
- b) É a investidura de servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental.
- c) É a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- d) É o retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando forem declarados insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- e) É a passagem do servidor estável de cargo efetivo para outro de igual denominação, pertencente a quadro de

pessoal diverso, de órgão ou instituição do mesmo poder.

- A. I-c II-a III-b IV-e V-d
- B. I-e II-a III-b IV-d V-c
- C. I-b II-d III-c IV-e V-a
- D. I-c II-e III-d IV-a V-b
- E. I-d II-e III-a IV-c V-b

**32. Assinale a afirmativa que se enquadra no processo de delegação e descentralização administrativa como fator a ser trabalhado pelo setor de Recursos Humanos em uma empresa.**

- A. A descentralização atribui a uma única pessoa a responsabilidade e a competência para a realização de tarefas.
- B. Os atos constitutivos de uma organização não são alterados com a descentralização funcional.
- C. A delegação de competência é diretamente ligada à idéia de se alterar os procedimentos da organização.
- D. Não há diferença entre descentralização funcional e delegação de competência.
- E. Devendo ser um processo permanente, na descentralização, a autoridade transfere para o nível subordinado as atribuições e responsabilidades.

**33. A comunicação é fundamental para as atividades diárias de uma empresa. Sobre a comunicação nas empresas, pode-se afirmar que:**

- 1. ela deve compreender não só a transferência de informação como também o compartilhamento de significados.
- 2. o controle, a motivação, a expressão emocional e a informação são funções da comunicação numa organização ou grupo.
- 3. o modelo do processo de comunicação é composto de duas partes: o emissor e o receptor.
- 4. a credibilidade do emissor é um requisito importante para que a comunicação tenha um feedback positivo.
- 5. ela é mais rápida nas organizações mais hierarquizadas.

**Estão corretas apenas:**

- A. 1, 2, 3 e 4
- B. 2, 4 e 5
- C. 1, 2 e 4
- D. 1, 3, 4 e 5
- E. 2, 3 e 5

**34. Qual a opção correta em relação à acumulação de cargos e empregos por algum servidor público civil da União?**

- I O servidor não poderá, em qualquer hipótese, exercer mais de um cargo em comissão.
- II A vedação de acumulação de cargos públicos não se estende à ocupação simultânea de mais de um emprego público em uma sociedade de economia mista.

III Em regra, o servidor pode exercer um cargo público e concomitantemente ser empregado de uma empresa privada – não-integrante da estrutura da administração pública indireta –, desde que haja compatibilidade de horários.

IV A vedação de acumulação não se estende ao servidor que ocupe um cargo público no quadro funcional da União e outro no quadro funcional do Distrito Federal.

- A. Nenhuma opção está correta.
- B. Apenas uma opção está correta.
- C. Apenas duas opções estão corretas.
- D. Apenas três opções estão corretas.
- E. Todas as opções são corretas e coerentes.

**35. A apuração do tempo de serviço será feita, de acordo com o Regime Jurídico Único:**

- A. em anos, considerando-se os dias e os horários comerciais.
- B. em dias, que serão convertidos em anos, considerado o ano como de trezentos e sessenta e cinco dias.
- C. em meses, convertidos em dias de trabalho efetivos.
- D. em horas de trabalho comercial, incluindo-se as horas extras.
- E. em dias, que serão convertidos em meses de trabalho cumpridos.

**36. Qual a opção correta relativa ao servidor público civil federal, de acordo com o estabelecido no Regime Jurídico Único?**

- A. A duração do estágio probatório do servidor é de vinte e quatro meses, cujo termo inicial é o final do terceiro mês de experiência.
- B. Da mesma forma que os ocupantes de cargos em comissão, os servidores públicos civis ocupantes de cargos efetivos ficam sujeitos ao estágio probatório.
- C. A contagem de tempo de serviço público do servidor promovido, para efeito de antiguidade, tem como termo inicial a data de provimento do último cargo ocupado.
- D. A duração máxima de trabalho do servidor público civil é de quarenta horas semanais, não podendo a carga horária diária ser inferior a seis horas nem superior a oito horas.
- E. Entre a data da nomeação e a data em que o servidor entrar em exercício no cargo não pode haver intervalo superior a sessenta dias.

**37. O Regime Jurídico Único foi disciplinado através da Lei n.º 8.112, de 11 de dezembro de 1990, embora tenha passado por alterações posteriores. Que agentes públicos federais não se subordinam a esse regime?**

- A. Empregados de empresas públicas.
- B. Funcionários da administração pública direta.
- C. Servidores das fundações públicas.
- D. Ocupantes de cargos comissionados do Poder Executivo.
- E. Servidores das autarquias.

**38. Qual opção registra ato jurídico e que não é caracterizado como penalidade disciplinar aplicável aos servidores públicos, conforme a Lei n.º 8.112/ 90?**

- A. Suspensão.
- B. Demissão.
- C. Cassação de aposentadoria ou de disponibilidade.
- D. Destituição de cargo em comissão.
- E. Exoneração.

**39. No último ano, o diretor de processos recebeu a incumbência de encontrar um método que trouxesse drásticas melhorias para alguns indicadores críticos da empresa, tais como custos, qualidade, atendimento e velocidade. Dessa forma, decidiu repensar os fundamentos e reestruturar radicalmente os processos da empresa, abandonando procedimentos antigos e criando outros absolutamente novos. Assim, ele optou por:**

- A. Automação.
- B. Downsizing.
- C. reorganização e nivelamento.
- D. Reengenharia.
- E. gestão pela qualidade total.

**40. De acordo com os teóricos, a gestão para a qualidade é feita pelo uso de três processos universais de gerenciamento: planejamento da qualidade, controle da qualidade e melhoramento da qualidade.**

**Correlacione os processos com as etapas correspondentes:**

- (I) Planejamento da qualidade.
- (II) Controle da qualidade.
- (III) Melhoramento da qualidade.

- ( ) Avaliar o desempenho da qualidade.
- ( ) Estabelecer a infra-estrutura necessária para assegurar a criação organizada de mudanças benéficas.
- ( ) Determinar quem são os clientes.
- ( ) Comparar o desempenho com as metas de qualidade.
- ( ) Desenvolver características de produtos que correspondam às necessidades dos clientes.

**A alternativa com a seqüência correta, de cima para baixo, é:**

- A. I - I - II - III - II
- B. III - II - II - I - I
- C. III - I - I - II - III
- D. I - II - III - III - I
- E. II - III - I - II - I

**41. Sobre a relação jurídica do servidor com a administração pública, que alternativa está correta?**

- A. A redistribuição enseja o deslocamento do servidor, com o respectivo cargo, para o quadro de pessoal de outro órgão ou entidade do mesmo poder.
- B. A vacância de cargo público, que decorra da não-aprovação do servidor no estágio probatório, é efetivada por meio de ato administrativo denominado expulsão.
- C. A remoção e a redistribuição podem ser efetivadas a pedido do servidor.
- D. A investidura em cargo público ocorre com a nomeação do servidor pela autoridade competente e viável.
- E. A remoção de servidor pressupõe, de forma inafastável, a existência de vaga no órgão de destino, já que o servidor não pode exercer suas funções sem ocupar um cargo no quadro funcional do órgão onde estiver lotado.

**42. Das alternativas que seguem, qual pode ser considerada Administração?**

- A. Definir e procurar realizar objetivos pessoais, como planos de carreira.
- B. Programar uma viagem.
- C. Organizar e controlar um pequeno empreendimento.
- D. Todas as alternativas anteriores são exemplos de administração.
- E. Planejar a economia de um país.

**43. Para saber se o enfoque das Relações humanas possui influência positiva no que diz respeito ao desempenho de pessoal e das organizações, o método mais apropriado, segundo pesquisadores, seria:**

- A. levantamento simples.
- B. estudo de caso.
- C. levantamento correlacional.
- D. incidente crítico.
- E. Índice de Escala de Faces.

**44. Que características correspondem ao esforço positivo em um programa de incentivos?**

- A. Repreensão.
- B. Advertência oral.
- C. Demissão por justa causa.
- D. Investimento na educação do trabalhador.
- E. Análise da conjuntura social correspondente.

**45. Na Seção I, do RJU, há uma questão em relação ao Afastamento para Servir a Outro Órgão ou Entidade, de acordo com o Art. 93. Qual a opção correta que informa uma razão pela qual o servidor poderá ser cedido para ter exercício em outro órgão ou entidade dos Poderes da União, dos Estados, ou do Distrito Federal e dos Municípios?**

- A. Para exercício de cargo em comissão ou função de confiança.
- B. Para Montar um próprio negócio.
- C. Para ser sindicalista.
- D. Para estabelecer padrões e treinamentos a pessoas carentes.

- E. Em casos que o requisitante ache de importância pessoal e para o bem público.

## INFORMÁTICA

**46. No ambiente Windows, o que fica armazenado na “área de transferência”?**

- A. programas executáveis.
- B. dados utilizados pelo último aplicativo.
- C. dados utilizados para uso pelos comandos de edição.
- D. nomes dos últimos arquivos utilizados.
- E. dados do cabeçalho e do rodapé do documento.

**47. Analise as seguintes afirmativas.**

- I. A transferência de um arquivo de um servidor na Internet para o computador de um usuário é denominada Download.
- II. O serviço da Internet que possibilita aos usuários trocar informações em tempo real denomina-se E-mail.
- III. Cada página WWW possui um endereço único, denominado URL.
- IV. A linguagem padrão, de âmbito internacional, utilizada na programação de sites para a Web, que possibilita que todas as ferramentas de navegação da Internet exibam o conteúdo do site, é denominada WWW.

**Indique a opção que contenha todas as afirmações verdadeiras.**

- A. I e III
- B. II e III
- C. III e IV
- D. I, II e III
- E. I, II e IV

**48. Considerando o ambiente Windows, como permitir que outros usuários tenham acesso a dados de uma pasta específica, localizada em um disco local de uma determinada estação, através da rede de computadores?**

- A. Criar um disco virtual e copiar todas as pastas para este.
- B. Compartilhar a pasta.
- C. Particionar o disco rígido de modo a acomodar pasta em questão.
- D. Dar a senha de acesso à rede para os demais usuários.
- E. Copiar a pasta para o servidor de acesso virtual.

**49. No ambiente Windows, como é denominada a área em que ficam armazenados textos, tabelas, imagens e demais dados, durante as opções de copiar, colar e recortar?**

- A. Área de Formatação.
- B. Área de Comunicação.
- C. Meus Locais de Rede.
- D. Área de Transferência.
- E. Área de impressão.

**50. Marque a alternativa em que todos os softwares mencionados fazem parte do pacote do Sistema Operacional Windows.**

- A. Word, Excel, Power Point.
- B. Word, Excel, Access.
- C. Bloco de Notas, Word, Excel.
- D. Word, Word Pad, Internet Explorer.
- E. Bloco de Notas, Word Pad, Windows Explorer.